Panasonic®

取扱説明書

ETC車載器
Electronic Toll Collection Unit

品　番

＜アンテナ分離型＞ **CY-ET700D**

＜アンテナ一体型＞ **CY-ET800D**

(CY-ET700D)

(CY-ET800D)

お買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。
- お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。特に、「安全上のご注意」(☞4～8ページ)はご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。

ETC

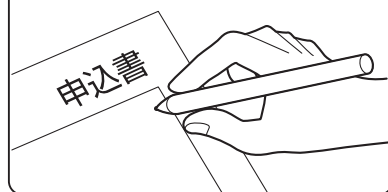
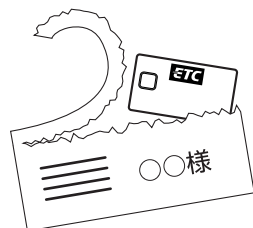
保証書別添付

技術基準適合認定品

ご利用の前に

ETCをご利用になるには、ETCカードを入手の上、ETC車載器の取り付けとセットアップが必要です。

ETCカードの準備

クレジットカード会社などに申し込みます。

ETCカードが届きます。

●利用規定などをよくお読みください。

ETC車載器の準備

お買い上げの販売店・取付店で取り付けとセットアップを依頼します。

■セットアップとは

取り付ける車両の情報をETC車載器に記録する作業です。

また、以下の場合にはETC車載器の再セットアップが必要になります。

- 取り付けた車両のナンバープレート（自動車登録番号または車両番号）が変更になった場合
- 取り付けた車両がけん引できる構造に改造された場合
- 他の車両に付け換えた場合

詳しくは、お買い上げの販売店、またはセットアップ登録店にご相談ください。

もくじ

● 本書は、主にCY-ET700Dを例に用いて説明しています。

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■ **表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。**

警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■ **お守りいただきたい内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。**（下記は、絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

必ず規定容量のヒューズを使用する
また、交換は専門技術者に依頼する

規定容量を超えるヒューズを使用すると、発煙・発火、故障の原因になります。ヒューズの交換や修理は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口（☞39ページ）」に依頼してください。

コード類は、運転や乗り降りの妨げにならないように引き回す

ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダル・足などに巻き付かないように引き回し、まとめたり固定しておくなどしてください。事故やけがの原因になります。

配線・取り付け作業中は、バッテリーの⊖端子を必ずはずす

バッテリーの⊖端子をつないだまま配線・取り付け作業をすると、ショート事故による感電やけがの原因になります。

⚠ 警告

車のパイプ類・タンク・電気配線などの位置を確認して取り付ける

車体に穴を開けて取り付ける場合は、パイプ類・タンク・電気配線などに干渉や接触しないようにしてください。火災や事故の原因になります。

指定に従って設置・配線する

取付説明書に従って正しく設置・配線しないと、事故や火災の原因になります。

取り付け・アース配線等に、保安部品を絶対に使わない

禁　止

保安部品(ステアリング・ブレーキ系統・タンクなど)のボルト・ナット・ビスを使用すると、事故の原因になります。説明に従い、付属品や指定の部品を使用してください。

運転や視界の妨げになる場所や同乗者に危険をおよぼす場所に絶対に取り付けない

禁　止

前方・後方の視界の妨げになる場所、運転に支障をきたす場所(シフトレバーやブレーキペダル付近など)への取り付けは、交通事故やけがの原因になります。

はずれたり・落下しないように、しっかり取り付ける

ねじがゆるんでいたり接着が弱いと、走行中にはずれる・落下するなど、事故やけがの原因になることがあります。

分解・修理、および改造をしない

分解禁止

分解・修理、コードの被覆を切って他の機器の電源を取るのはやめてください。
火災・感電、故障の原因になります。

エアバッグのカバー部分や作動の妨げになる場所に、絶対に取り付けない

禁　止

エアバッグが正常に動作しなかったり、動作したエアバッグで本機や部品が飛ばされ、事故やけがの原因になります。

故障や異常のまま使用しない

禁　止

万一、故障(音が出ないなど)や異常(異物が入った・水がかかった・煙が出る・異臭がするなど)が起こった場合は、ただちに使用を中止し、必ずお買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」(☞39ページ)に相談してください。そのまま使用を続けると、事故や火災・感電の原因になります。

⚠ 警告

ETCを利用するときは

ETCカードを挿入する

挿入されていないと開閉バーが開かず、事故の原因になります。
カード確認に時間がかかるため、ETC車線直前でカードを挿入してもETC車両と認識されない場合があります。

有効期限が切れたり、発行元が無効としたカードは使用しない

禁止

「ETCカードを確認しました」と案内されますが、料金所で開閉バーが開かず、事故の原因になります。

実際の交通規制に従って走行する

ETCご利用時でも、不測の事態(事故·異常気象など)においては、実際の交通規制に従って運転してください。
交通事故の原因になります。

料金所では

利用履歴を確認しない

禁止

利用履歴確認中は路側アンテナと通信できません。
開閉バーが開かず、事故の原因になります。

速い速度で走行しない

禁止

開閉バーが開かない場合に備え、いつでも停車できる速度(時速20km以下)で走行してください。

車間距離を詰め過ぎない

禁止

前車が急停車すると、追突する恐れがあります。

⚠ 警告

SA・PAでは※

運転を再開するときは、忘れずにETCカードを挿入する

挿入されていないと開閉バーが開かず、事故の原因になります。

盗難防止のためSA・PAなどで車から離れるときはETCカードを取り出すことをお奨めします。

出口料金所では

入口料金所と同じETCカードを使用する

異なるカードを使うと、料金所で開閉バーが開かず、事故の原因になります。

※ SA：サービスエリア
　PA：パーキングエリア

⚠ 警告

走行中は

ETCカードを取り出さない

禁止

料金所以外で、本線上にて経路チェックや料金精算を実施する場所があります。
本線上でETCカードを取り出すと、出口料金所で開閉バーが開かず、事故の原因になります。

運転者は操作をしない

禁止

走行中の操作は、前方不注意による交通事故の原因になります。
必ず安全な場所に停車させてから操作してください。

⚠ 注意

配線・取り付けは、専門技術者に依頼する

配線・取り付けには専門技術と経験が必要です。安全のため、必ずお買い上げの販売店に依頼してください。

挿入口に異物を入れない

ETCカードの挿入口に異物を入れると故障の原因になります。

コードを破損しない

通信異常の原因になるばかりでなく、断線やショートにより、感電や火災、故障の原因になることがあります。

- 車体やねじ・可動部（シートレールなど）への挟み込みで破損しないように引き回す。
- 傷つける、無理に引っ張る、折り曲げる、ねじる、加工する、熱器具へ近づける、重いものをのせるなどしない。

必ず付属品や指定の部品を使用する

指定以外の部品を使用すると、機器の内部を損傷したり、しっかり固定できずにはずれるなど、事故や故障、火災の原因になることがあります。

水のかかる恐れのある場所、湿気や埃の多い場所に取り付けない

発煙・発火・感電・故障の原因になることがあります。
飲み物などがかからないようにしてください。

スタンバイインジケータ(緑)点滅中は、ETCカードを取り出さない

ETCカードのデータが破壊され、使用できなくなる恐れがあります。

使用上のお願い

- **エンジンをかけて使用してください。**
  バッテリー保護のため、できるだけエンジンをかけた状態で使用してください。長時間エンジンをかけずに使用すると、バッテリーがあがる場合があります。
- **ラベルを剥がさないでください。**
  車載器本体にあるラベルを剥がすと認証機器として認められません。
  剥がれたものは使用しないでください。
  ラベルが剥がれた場合は、お買い上げの販売店に相談してください。
- **無線通信について**
  電波不透過ガラスおよび赤外線反射ガラス装着車両は電波が受信できないことがあります。取り付けの際は、お買い上げの販売店に相談してください。
  また、次のような状況では通信不能の原因となります。
  ・物を置くなどしてアンテナ上面をさえぎる。
  ・アンテナ付近のフロントガラスに雪が積もっている、または泥などで著しく汚れている。
- **本機の取り扱いについて**
  ・衝撃を加えないでください。
- **アンテナについて**
  アンテナは、路側アンテナに向かって適切な角度で取り付けられています。取り付けなおすときには、お買い上げの販売店に相談してください。（CY-ET800Dの場合、アンテナはETC車載器本体に内蔵されています）
- **ETCを利用できない場合について**
  下記の原因で、ETCが利用できない（開閉バーが開かない）場合がありますので、いつでも停車できる速度で走行してください。
  ・ETCカードが本機に正しく挿入されていない
  ・電波状態が悪く、正常に通信ができなかった
  ・前車に極端に接近して通行しようとしたなどの理由で、正常に通信ができなかった
  ・炎天下で長時間駐車したあとなど、車内の温度が極端に高い
  ・システムを利用できない(カードが期限切れなど)
  ・**入口料金所で通信エラーがあったにもかかわらず、開閉バーが開く場合があります。そのときは、出口料金所で開閉バーが開きません。**
  料金所のETC混在車線または一般車線で停車し、料金所の係員に状況を説明し、指示に従ってください。

各部のなまえとはたらき

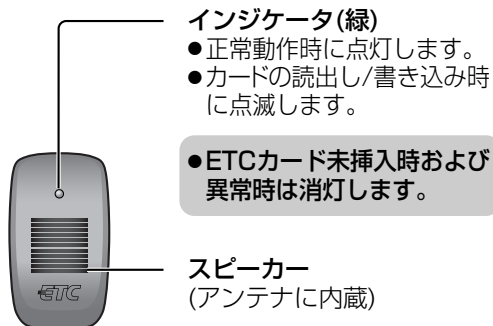
CY-ET700D

スタンバイインジケータ（緑）
エラーインジケータ　　（赤）
(☞20ページ)
●本機の状態を、点灯/点滅で知らせます。

リピートボタン（音声再生）
(☞16、17ページ)
●音声案内をもう一度聞く。
●利用履歴を確認する。

ETCカード挿入口
(☞16ページ)

音量ボタン
(☞16、17ページ)
●音量を調整する。
●利用履歴を確認する。

ETC カード取り出しボタン（▲）
(☞16ページ)
●ETCカードを取り出す。

インジケータ(緑)
●正常動作時に点灯します。
●カードの読出し/書き込み時に点滅します。

●ETCカード未挿入時および異常時は消灯します。

スピーカー
(アンテナに内蔵)

CY-ET800D

スピーカー

ETCカード取り出しボタン(▲)
(☞18ページ)
●ETCカードを取り出す。

音量ボタン
(☞18、19ページ)
●音量を調整する。
●利用履歴を確認する。

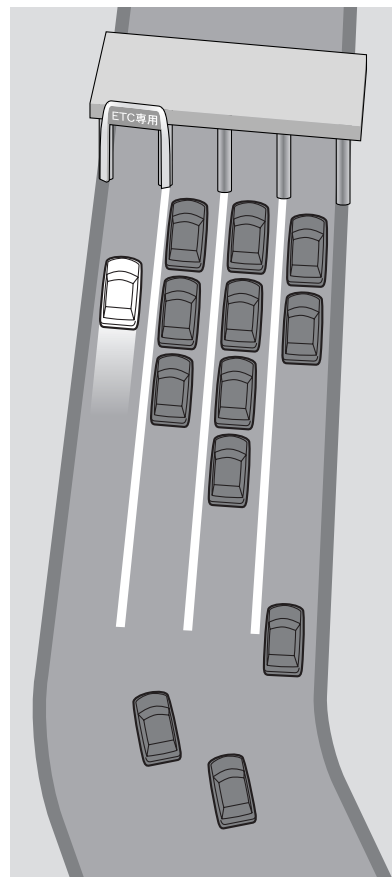
ETCカード挿入口
(☞18ページ)

リピートボタン（音声再生）
(☞18、19ページ)
●音声案内をもう一度聞く。
●利用履歴を確認する。

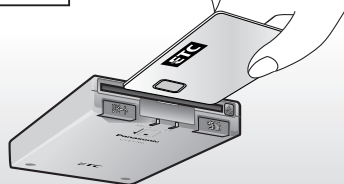
スタンバイインジケータ（緑）
エラーインジケータ　　（赤）
(☞20ページ)
●本機の状態を、点灯/点滅で知らせます。

ご利用の流れ

ETCとは

Electronic Toll Collection Systemの略称で、無線通信を利用した有料道路の料金支払いシステムです。支払いが自動で行われるので、料金所でも車を停めることなく、スムーズな通行が可能になります。

ETCは、財団法人道路システム高度化推進機構の登録商標です。

1

出 発

エンジンをかけ、ETCカードを挿入する。

- 「ポーン ETCカードを確認しました」と案内されます。

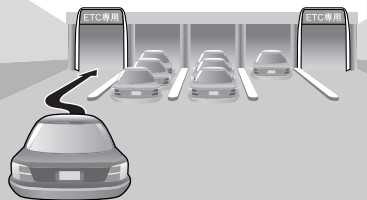
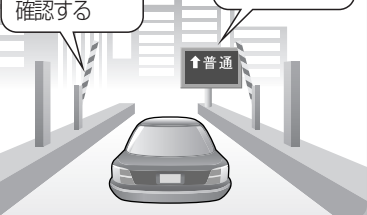
2

入口料金所

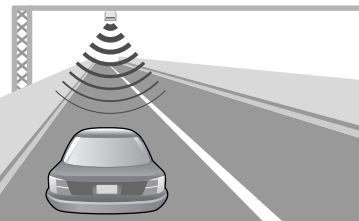
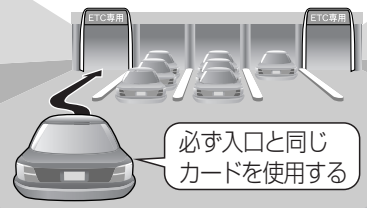
いつでも停車できる速度(時速20 km以下)でETCレーンに進入する。

3

いつでも停車できる速度で通行する。

4

料金所通過後も、カードは抜かずに走行する。

(フリーフロー型の料金所がある場合があります☞31ページ)

5

SA・PA

盗難防止のため、車から離れるときはカードを取り出すことをお奨めします。

6

忘れずにカードを戻してから運転を再開する。

7

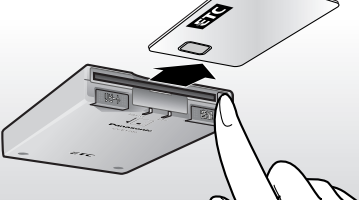
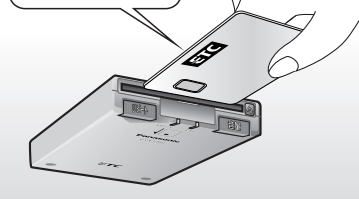
出口料金所

いつでも停車できる速度(時速20 km以下)でETCレーンに進入する。

8

いつでも停車できる速度で通行する。

9

到 着

盗難防止のため、ETCカードを取り出し、エンジンを切る。

- CY-ET700Dを例に用いて説明しています。

料金所を通行するとき

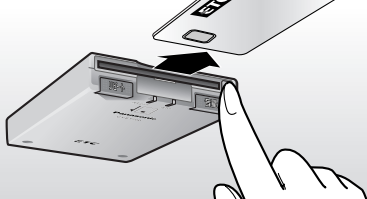
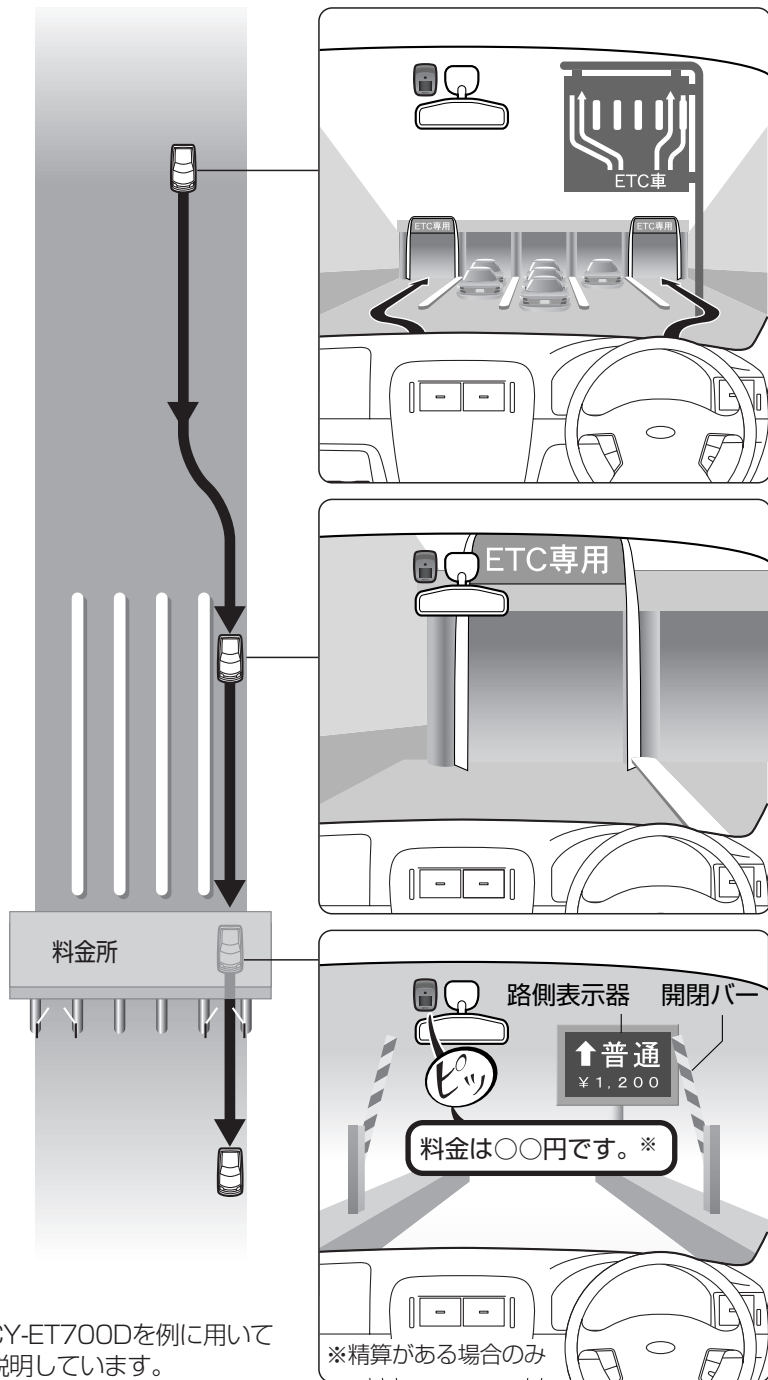
料金所

路側表示器　開閉バー

ピッ

↑普通
¥1,200

料金は○○円です。※

※精算がある場合のみ

● CY-ET700Dを例に用いて説明しています。

1 ETC車線に進入する。

● いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で通行してください。
● 予告アンテナ(☞31ページ)がある場合は、「ピッ」と案内されます。
● ETCレーンの運用状況についての情報は、予告アンテナからは送られません。

2 安全な速度を保ったまま、料金所に進入する。

● いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で通行してください。

3 開閉バーが開いたことと路側表示器を確認し、料金所を通過する。

↑普通
¥1,200
(表示例)

路側表示器に、料金などの情報が表示されます。

● 各種割引きで、料金が返還される場合があります。そのときは「払い戻し料金は○○円です」と案内されます。

こんなときは通行できません

「ピピピピ ETCは利用できません」と案内されたら※

ETC混在車線または一般車線に進入し、料金所の係員の指示に従ってください。

入口料金所で通信エラーがあったにもかかわらず開閉バーが開く場合があります。そのときは、出口料金所で開閉バーが開きません。料金所のETC混在車線または一般車線で停車し、料金所の係員に状況を説明し、指示に従ってください。

※予告アンテナがある場合のみ

「ピピピピ コード○○」(☞20ページ)と案内されたら

通信が正常に行われませんでした。

「ピピピピ 停止してください」と案内されたら

停止情報を受信しました。
(料金所を通過できません)

料金所で停車し、料金所の係員の指示に従ってください。

● **事故の原因になりますので、絶対にバックしないでください。**

開閉バーが開かない場合は

停車して料金所の係員の指示に従ってください。

路側表示器に停車の指示が出る場合は

停車して料金所の係員の指示に従ってください。

(表示例)

● **開閉バーが開いても、停車の指示が出る場合があります。**
● エラーメッセージが案内されなくても、開閉バーが開かない場合があります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で通行してください。

車のエンジンをかける。（またはACCに入れる）

- 電源が入り、「ピッ」という起動音が出ます。
- 20秒間カードを挿入しないと、「ピピピピピ カードが挿入されていません」と案内されます。※
- カードを入れたまま車のエンジンを切ると、「ピピピピピ カードが残っています」と案内されます。※

※ 案内する／しないの設定ができます。(☞28ページ)

ETCカードを入れる

- 「ポーン ETCカードを確認しました」と案内されます。案内が異なる場合は（☞20ページ）

- 前後裏表を確認
- カチッと音がするまで差し込む

ETCカードを取り出すには

[▲] (ETCカード取り出しボタン)を押す。

- 「ピピ」と案内されます。
- 取り出せない場合は（☞25ページ）

音声案内・案内音を聞きなおす

騒音などで案内が聞き取れなかった場合などに、聞きなおすことができます。

[リピート]を押す。

- 直前に出力した音声案内・案内音が再度案内されます。

⚠ 警告

料金所では

利用履歴を確認しない

利用履歴確認中は路側アンテナと通信できません。開閉バーが開かず、事故の原因になります。

⚠ 注意

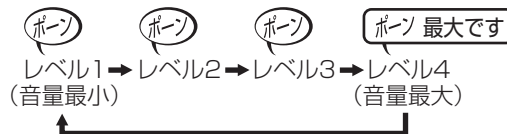
スタンバイインジケータ(緑)点滅中は、ETCカードを取り出さない

ETCカードのデータが破壊され、使用できなくなる恐れがあります。

音量を調整する

[音量]を押す。

- 押すごとに音量が切り替わります。(4段階)

レベル1 ➡ レベル2 ➡ レベル3 ➡ レベル4
（音量最小） （音量最大）

スピーカー
(アンテナに内蔵)

ETCカードの利用履歴を聞く

点滅

1 ETCカードが挿入された状態で、
[リピート]と[音量]を同時に長く押す。

- スタンバイインジケータ(緑)が点滅したら、指を離してください。
- しばらく(約10秒間)操作しないと、料金履歴モードを終了します。

2 ### [リピート]を押す。

- 最新の履歴が案内されます。
- 押すごとに、古い履歴が1件案内されます。

■ 新しい履歴を聞くには

[音量]を押す。

- 押すごとに、新しい履歴が1件案内されます。

お知らせ

- ETCカードに利用履歴を最大100件まで記録しています。100件を超えると古い履歴から順に消去されます。(ETCカードの種類によっては、記録される件数が異なります。)
- ETCカードを挿入しない状態で、[リピート]と[音量]を同時に長く押すと、車載器管理番号(☞27、31ページ)が案内されます。

操作のしかた (CY-ET800D)

車のエンジンをかける。（またはACCに入れる）

● 電源が入り、「ピッ」という起動音が出ます。

● 20秒間カードを挿入しないと、「ピピピピピ カードが挿入されていません」と案内されます。※

● カードを入れたまま車のエンジンを切ると、「ピピピピピ カードが残っています」と案内されます。※

※ 案内する／しないの設定ができます。(☞28ページ)

ETCカードを入れる

●「ポーン ETCカードを確認しました」と案内されます。案内が異なる場合は（☞20ページ）

● 前後裏表を確認
● カチッと音がするまで差し込む

ETCカードを取り出すには

[⏏](ETCカード取り出しボタン)を押す。

●「ピピ」と案内されます。
● 取り出せない場合は（☞25ページ）

音量を調整する

[音量]を押す。

● 押すごとに音量が切り替わります。(4段階)

レベル1➡レベル2➡レベル3➡レベル4
（音量最小）（音量最大）

⚠警告

料金所では

利用履歴を確認しない

利用履歴確認中は路側アンテナと通信できません。開閉バーが開かず、事故の原因になります。

⚠注意

スタンバイインジケータ(緑)点滅中は、ETCカードを取り出さない

ETCカードのデータが破壊され、使用できなくなる恐れがあります。

音声案内・案内音を聞きなおす

騒音などで案内が聞き取れなかった場合などに、聞きなおすことができます。

[リピート]を押す。

● 直前に出力した音声案内・案内音が再度案内されます。

ETCカードの利用履歴を聞く

点滅

1 ETCカードが挿入された状態で、
[リピート]と[音量]を同時に長く押す。

● スタンバイインジケータ(緑)が点滅したら、指を離してください。
● しばらく(約10秒間)操作しないと、料金履歴モードを終了します。

2
[リピート]を押す。

● 最新の履歴が案内されます。
● 押すごとに、古い履歴が1件案内されます。

■ 新しい履歴を聞くには

[音量]を押す。

● 押すごとに、新しい履歴が1件案内されます。

お知らせ

● ETCカードに利用履歴を最大100件まで記録しています。100件を超えると古い履歴から順に消去されます。(ETCカードの種類によっては、記録される件数が異なります。)

● ETCカードを挿入しない状態で、[リピート]と[音量]を同時に長く押すと、車載器管理番号(☞27、31ページ)が案内されます。

異常発生時の案内と対処

万一異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードが案内されます。

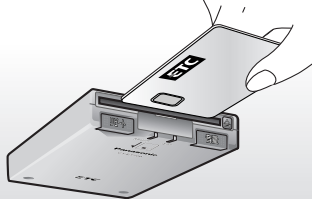
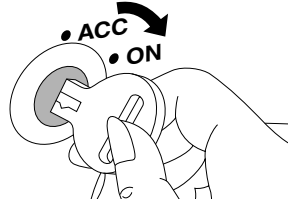
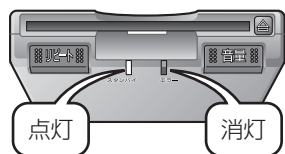
エラーコード	発生場所	案内 ※1	インジケータ		原　因	対処方法	お問い合わせ先
			スタンバイ(緑)	エラー(赤)			
コード01	料金所（路側アンテナとの通信時）	ピピピピピ コード 01	消灯※2	消灯※2	● ETCカードが挿入されていない ● ETCカードの挿入不良	● 料金所の係員の指示に従ってください。	―――
コード02	ETCカード挿入時	ピピピピピ カードを確認してください。コード 02	点滅 ↓ 消灯	消灯	● ETCカードのデータが読み出せない	● コンタクト面※3が汚れている場合はきれいに拭いてください。	お買い上げの販売店
	料金所（路側アンテナとの通信時）	ピピピピピ コード 02	点滅 ↓ 点灯	点灯	● ETCカードのデータが読み出せない ● ETCカードにデータが書き込めない	● 料金所の係員の指示に従ってください。（☞15ページ）	
コード03	ETCカード挿入時	ピピピピピ カードを確認してください。コード 03	点滅 ↓ 消灯	消灯	● ETCカード以外を挿入した ● 挿入する向き(前後裏表)が正しくない ● ETCカードが汚れている	● ETCカードを挿入してください。 ● 正しい向きで挿入されているか確認してください。 ● コンタクト面※3が汚れている場合はきれいに拭いてください。	お買い上げの販売店
コード04	電源投入時	ピピピピピ コード 04	消灯	点灯	● 本機の故障	● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店に、相談してください。	お買い上げの販売店
コード05	ETCカード挿入時	ピピピピピ カードを確認してください。コード 05	点滅 ↓ 消灯	消灯	● ETCカード以外を挿入した ● ETCカード認証エラー	● ETCカードを再度挿入してください	お買い上げの販売店
	料金所（路側アンテナとの通信時）	ピピピピピ コード 05	点滅 ↓ 点灯	点灯	● ETCカード認証エラー	● 安全な場所で停車し、ETCカードを再度挿入してください	
コード06	料金所（路側アンテナとの通信時）	ピピピピピ コード 06	点滅 ↓ 点灯	点灯	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。	―――
	ナビゲーションと接続して、電源投入した	ナビゲーションに「E06」と表示されます	消灯	点灯	● 本機がセットアップされていない	● 本機をセットアップしてください。	お買い上げの販売店
コード07	料金所（路側アンテナとの通信時）	ピピピピピ コード 07	点滅 ↓ 点灯	点灯	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。	―――

※1 複数の異常が発生した場合は、複数のエラーコードを案内する場合があります。
※2 コード07のあとにコード01が案内された場合、スタンバイインジケータ、エラーインジケータともに点灯します。

※3 コンタクト面（☞16ページ：CY-ET700D/☞18ページ：CY-ET800D）

■ エラーが発生した場合について

● **下記のような場合、正常に動作しているように見えますが、ETCは利用できません。(料金所で開閉バーが開きません)**

必ず、ETC混在車線か一般車線を利用してください。
ETC専用車線は利用しないでください。(開閉バーは開きません。)

スタンバイインジケータが点灯し、
「ポーン ETCカードを確認しました」と案内されます。
エラーが解除され、復帰したように見えますが、
料金所で開閉バーは開きません。

● CY-ET700Dを例に用いて説明しています。

■ エラー発生時のアンテナのインジケータについて (CY-ET700D)

エラー発生時(異常時)は、アンテナのインジケータは消灯します。

インジケータ(緑)
●正常動作時に点灯します。
●カードの読出し/書き込み時に点滅します。

●ETCカード未挿入時および異常時は消灯します。

お願い

● 料金所からの信号をまったく受信できなかった場合や、故障などで本機が動作していない場合などの異常時は、エラーメッセージが案内されません。

このような場合も、ETCは利用できませんので(料金所で開閉バーが開きませんので)、エラーメッセージが案内される/されないに関わらず、いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

故障かな!?

故障と思われる前に

本機が正常に動作しなくなったときは、下表に従って確認していただき、それでも動作しない場合は、お買い上げの販売店・取付店に相談してください。

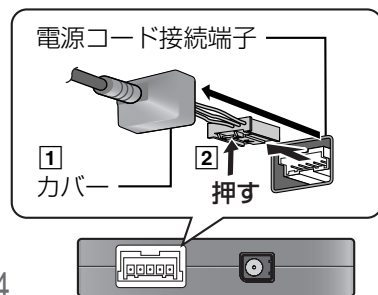
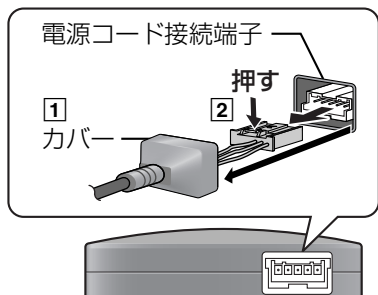
症　状	原　因　と　処　置
本機が動作しない。	●電源コードの接続が不完全。 →接続を確認してください。 ●電源コードのヒューズが切れている。 →お買い上げの販売店に相談してください。
スタンバイインジケータ（緑）が点灯しない。	●ETCカードが挿入されていない。 →ETCカードが正しく挿入されているか確認してください。 →正常なETCカードが挿入されているか確認してください。 →ETCカードのコンタクト面が汚れていないか確認してください。
路側表示器に料金が表示され、通行できたにもかかわらず、本機から料金案内されない。	●料金の徴収は正常に行われたが、何らかの原因でETCカードに料金（利用履歴）を書き込めなかった。 →料金は徴収されていますので、クレジット会社からの明細にてご確認ください。

万一、故障や異常が起こったら

安全な場所に停車し、車のエンジンを切ってください。
安全を確認してから電源コードの接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」(☞39ページ) に修理を依頼してください。お客様による修理は、絶対におやめください。

■ 電源コードのはずしかた

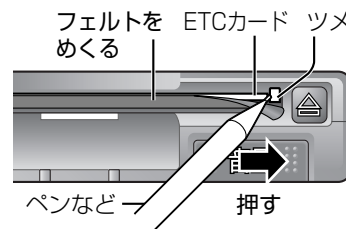
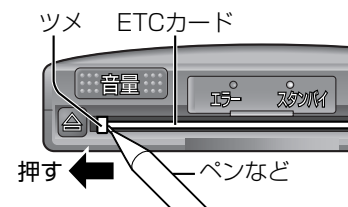
1 カバーをはずす。
2 ロックを押しながら、取りはずす。

CY-ET700D

CY-ET800D

ETCカードが取り出せないときは

ETCカード挿入口のツメをペン先などで矢印の方向へ押す。

● それでもETCカードを取り出せない場合は、ツメを押した状態でETCカードの中央付近をつまんで引っ張り出してください。

取り出した後は、使用を中止し、お買い上げの販売店・取付店に相談してください。

CY-ET700D

CY-ET800D

よくあるご質問（Q&A）

Q ETCカードは、レンタカーや他人の車でも使えますか？

A ETCカードは、どの車の車載器にも使用可能です。利用料金は、ETCカードクレジット契約口座から引き落とされます。

Q セキュリティについてはどのようになっていますか？

A ETCカードは、ICカードを使っており、磁気カードに比べ、より高い安全性を確保しています。また車載器も高度な暗号化を行い、十分なセキュリティを確保しています。

Q 料金所を通行するときは、何に注意すれば良いのでしょうか？

A 通信エラーなどにより料金所で開閉バーが開かないこと、または前車が急停車することがあります。
いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で通行してください。

Q 料金所でエラーが発生した場合、どうすれば良いのでしょうか？

A
- 入口料金所の場合、通行券が発行されます。出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。
- 通行料金を支払う料金所の場合、料金所の係員の指示に従ってください。
- 何らかの理由で開閉バーが開かないことがあります。
いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で通行してください。

Q 「ETC専用」または「ETC/一般」の表示がない料金所では、どうすれば良いのでしょうか？

A
- 入口料金所に表示がない場合、通行券を受け取り、出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。
- 出口料金所に表示がない場合(入口料金所でETCをご利用になった場合)は、料金所の係員にETCカードをお渡しください。

Q 車載器管理番号を知るにはどうすれば良いのでしょうか？

A
- 本書の裏表紙に同梱のPOSシールをお貼りいただいている場合には、POSシールに記載されています。
- 下記の操作で車載器管理番号を知ることができます。※
  1. 車のエンジンをかける
  2. ETCカードが入っている場合は、取り出す。
  3. [リピート]と[音量]を同時に長く押す。

※ CY-ET700Dをナビゲーションに接続してお使いの場合、上記操作をするときは、ナビゲーションから、接続コードをはずしてください。

Q 使った覚えのないETC請求書が来たときは、どうすれば良いのでしょうか？

A 心当たりのない明細内容に対しては、クレジットカード会社に利用実績などをお問い合わせください。

Q 領収書はもらえますか？

A ETC専用車線ではもらえません。
基本的に後納方式なので領収書はその場では発行されません。
明細は後日、クレジットカード会社より送付されます。
通行時、その場で証明がほしい場合は、「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、料金所の係員にETCカードを提出して、その旨を申し出てください。

Q 音声案内や利用履歴の内容と、クレジットカード会社から発行された明細の金額が異なるのですが？

A 割引の内容によっては、ETCカードに支払金額を書き込んだあと、決済時などに料金が割り引かれる場合があります。

Q 障害者割引制度を利用するには、どうすれば良いのでしょうか？

A ETC車線で障害者割引措置を受けようとする場合は、身体障害者手帳または療育手帳を管理している市町村福祉事務所などで、別途登録手続きが必要です。詳細については、市町村福祉事務所、道路公団へお問い合わせください。

未挿入/抜き忘れ警告について

- 車のエンジンをかけて(またはACCに入れて)から約20秒間カードを挿入しないと、「ピピピピピ カードが挿入されていません」と案内されます。(**未挿入警告**)
- カードを挿入したまま車のエンジンを切る(ACCをOFFにする)と、「ピピピピピ カードが残っています」と案内されます。(**抜き忘れ警告**)

未挿入警告/抜き忘れ警告を案内する/しないを設定するには

1 **ETCカードが入っている場合は、取り出す。**

2 **[音量]を、「設定○○に変更しました」と案内されるまで、長く(約8秒間)押す。**

- 長く押すごとに、設定が切り替わります。(初期設定：設定1)
- 長く押すごとに、音量も切り替わります。

設　定	未挿入警告	抜き忘れ警告
設定1	**案内する**	**案内する**
設定2	案内しない	**案内する**
設定3	**案内する**	案内しない
設定4	案内しない	案内しない

お知らせ

- 変更内容は、次回電源を入れたとき(エンジンをかけたとき)から有効になります。

お願い

- ETCカードの入れ忘れ/抜き忘れを防ぐため、通常は「設定1」(未挿入警告：案内する/抜き忘れ警告：案内する)でお使いになることをお奨めします。
- 未挿入/抜き忘れ警告の設定を変更したあとは、音量を調整してください。(☞17、18ページ)

お手入れ/ETCカードの取り扱い

お手入れ

- 車のエンジンを切ってから、乾いた柔らかい布で拭いてください。
- ベンジン、シンナー類を使うとケースや塗装が変質しますので、使用しないでください。
- 化学ぞうきんをご使用になる場合は、使用上の注意をよく読み、必ずお守りください。

ETCカードの取り扱い

ETCカードは、精密な電子部品（LSIチップ）を搭載しています。
取り扱いによっては、使用できなくなることがあります。

- **曲げたり強い力を加えない。**
  LSIチップが割れたり、配線が切れたりして使用できなくなります。
  ・ズボンのポケットなどの曲がりやすい所で携帯しない。
  ・小銭などの固いものと一緒に携帯しない。
  ・分解・改造はしない。
  ・車載器に無理に押し込んだり、引っ張ったりしない。
- **静電気は禁物です。**
  静電気によってLSIチップの回路が破壊されて使用できなくなります。
  ・カードのコンタクト面に手や物を触れない。
  ・テレビなど帯電しやすい物の上に置かない。
- **熱は禁物です。**
  高温によってカードが変形し、使用できなくなります。
  ・車の中に保管しない。
  （特にダッシュボード上、および車載器への放置）
  ・ストーブなどの近くに保管しない。
- **ぬらしたり、汚したりしない。**
  飲食物などでぬれたり汚れた場合は、柔らかい布で拭き取ってください。

ETCカードの紛失、破損および変形した場合は、ただちにその旨をETCカードの発行元に連絡してください。

ナビゲーションと接続する

CY-ET700Dのみ

CY-ET700Dは、パナソニック製のナビゲーションと接続できます。

■別売の専用接続コードが必要です。(CA-EC30D)
接続するナビゲーションによっては、別売の最新年度更新版地図ディスクも必要となる場合があります。

■CY-ET700Dを接続できるナビゲーションは、以下の通りです。

CN-DV150D	CN-DV2520ID	CN-DV3300GSD	CN-DV5500WD
CN-DV150RD	CN-DV2520IXD	CN-DV3300GWD	CN-DV7700SD
CN-DV250D	CN-DV3020D	CN-DV3300XSD	CN-DV7700WD
CN-DV250RD	CN-DV3020WD	CN-DV3300XWD	CN-HD9000D
CN-DV2200D	CN-DV3020XD	CN-DV3500XSD	CN-HD9000SD
CN-DV2200YD	CN-DV3020XWD	CN-DV3500XWD	CN-HD9000WD

(2004年3月現在)

詳しくは、お買い上げの販売店・取付店にご相談ください。

お知らせ

CY-ET700Dをナビゲーションに接続すると…

- 料金所付近で、ナビゲーションの画面に拡大図を表示し、ETCゲートへのレーンをわかりやすく案内します。※
- ETCゲートを通過して、すぐに右左折するルートを通る場合、料金の音声案内を中断し、ルート音声案内を行う場合があります。
- 料金案内、料金履歴、カード未挿入警告は、ナビゲーションからの音声や画面でCY-ET700Dに代わって案内します。

・CY-ET700Dのリピートボタンは操作できません。
・CY-ET700Dの案内は行いません。
ただし、ETCカードを入れたままエンジンを切ったとき「ピピピピピ カードが残っています」と案内されます。
(「設定1」または「設定2」のとき☞28ページ)
・CY-ET700DにETCカードを挿入したまま、車のエンジンをかけると、「ポーン ETCカードを確認しました。」と案内される場合があります。

※ナビゲーションからの案内が実際と異なる場合は、実際の料金所の状態に従って走行してください。

用語解説

ETC車載器
ETCカードに格納されている料金支払いに必要なデータを、道路側のアンテナと交信するための装置です。

ETCカード
ETCに対応した料金を決済するためのICカードです。
道路公団などの有料道路事業者、およびそれらと料金決済契約を交わしたクレジットカード会社が発行します。

ORSE(オルセ)
ETCセキュリティシステムを確保するための各種情報発行を主業務として設立された、(財)道路システム高度化推進機構(Organization for Road System Enhancement)の略称です。

ETC車線
ETCシステムを利用して料金の支払いができる車線で、ETC専用車線とETC混在車線があります。

ETC専用車線
ETCシステムのみを利用して料金の支払いができる車線です。

ETC混在車線
ETCシステムまたは、ETCカードもしくは現金などを利用して料金の支払いができる車線です。

一般車線
ETCシステムが整備されていない料金所の車線です。

車載器管理番号
ETC車載器1台につき1つ付与される機器固有の19桁の番号で、セットアップ時や料金割引の申請時に必要です。

発進制御機(開閉バー)
料金収受を確実にするため、料金所のETC車線に必要に応じて設置され、通過車両の発進を制御するものです。具体的には踏み切りの遮断機状のもので、通信が正常に行われると開きます。

路側表示器
料金所に設置され、進入車両に対して通行の可否などのメッセージを適切に表示するものです。

路側アンテナ
料金所のETC車線に設置され、料金収受のため車載器と無線通信を行うアンテナです。

予告アンテナ
料金所の手前に設置され、車載器と通信し、ETCカードが正常に挿入されているかどうかを車載器を通じてドライバーにあらかじめ通知するためのアンテナです。

セットアップ
料金支払いに必要な車両情報を車載器に記録し、ETCシステムを利用可能な状態にすることです。

フリーフロー型料金所
本線上に設置された、開閉バーのない料金所です。

ETCご利用方法の注意事項

【まずはじめに】

利用上の注意事項がETCシステム利用規程、ETCカードの利用規約などに記載されていますので、まずはじめにご熟読のうえご利用ください。

【乗車前のご注意】

ご乗車時に、ETCカードを車載器に確実に差し込んで、正常に動作するか確認してご利用ください。

※ETCカードの差し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。

ご利用のETCカードの有効期限等をあらかじめご確認ください。

※車載器に有効期限の切れたETCカードを差し込んでも、エラー表示されません。

正常通信を確保するため車載器の通信面に物を置いたり、安易な取付け箇所の変更などをしないでください。

※正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

【走行中のご注意】

ETC車線を通行する際、何らかのエラーが発生すると開閉バーが開きません。開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分減速し、バーが開いたことを確認し通行してください。

※利用規程によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用を負担していただく場合がありますのでご注意ください。

入口料金所で通信エラーなどにより通行券を取られた場合には、出口料金所では係員のいる車線（ETC専用車線以外）をご通行のうえ、ETCカードと通行券をお渡しください。
（均一料金区間では、入口料金所でETC以外の方法でお支払いください。）

入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線が設置されていないときは、一旦停車してETCカードを係員に手渡してください。

出口料金所（首都高速、阪神高速の場合は、料金所）でETC車線が閉鎖されている場合は、一般の車線でETCカードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですのでおやめください。

※ETC車線の機器の点検などにより、ETC車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。

ETC車線で何らかの障害が発生し、開閉バーが開かなかった場合には、係員が対応しますので、危険ですからバックしないでください。

※バックすると後続車両に追突される危険があるばかりか、再度他車線に進入するとエラーが発生する場合があります。

ETC車線通過中や直後にETCカードを車載器から抜き取らないでください。

※ETC車線通過中や通過後すぐにETCカードを抜き差しすると、カードの破損やエラーを引き起こす場合があります。

【車載器の再セットアップ】

車載器を他の車両に付け替える場合や車両のナンバープレートが変更となった場合など、新たにセットアップ（車載器に車両情報の登録）が必要となります。

※新たにセットアップを行わないと、ETCのご利用ができない場合があります。

お問い合わせいただく前に（チェックシート）

トラブルのお問い合わせの際には、お客様のお手持ちのETCカードや車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。
次の事項を中心にお尋ねしますので、あらかじめシートに記入などしていただいたうえで、お問い合わせください。

《シート》

カードの種類（発行元）＿＿＿＿＿＿＿＿
カードの番号＿＿＿＿＿＿＿＿
車載器メーカー＿＿＿＿＿＿＿＿
車載器取付け店（業者）＿＿＿＿＿＿＿＿

◆トラブルの状況（どんなトラブルが起きましたか）

発生通行日時　　月　　日　　時頃

1. 車載器にETCカード挿入前
2. 車載器にETCカード挿入時
   車載器に表示されたエラー＿＿＿＿＿＿＿＿
3. 車載器にETCカード挿入後（通行中）

入口料金所

通行車線　1. ETC専用　2. ETC／一般　3. 一般

通行日時　　月　　日　　時頃

出口料金所

通行車線　1. ETC専用　2. ETC／一般　3. 一般

通行日時　　月　　日　　時頃

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

1. いつも起きる
2. ときどき起きる
3. 特定の料金所で起きる
4. 今回はじめて起きた

お問い合わせ一覧

●ETCのご利用に関して

日本道路公団	ハイウェイガイド仙　台	022-215-0333
	ハイウェイガイド新　潟	025-246-0333
	ハイウェイガイド東　京	03-3506-0333
	ハイウェイガイド名古屋	052-263-0333
	ハイウェイガイド大　阪	06-6344-0333
	ハイウェイガイド広　島	082-225-0333
	ハイウェイガイド福　岡	092-762-0333

受付時間／月〜金　8：00〜20：00　（休日／土・日・祝日）

首都高速道路公団　業務部営業課　03-3539-9345

受付時間／月〜金　9：30 〜12：15
13：00 〜17：00　（休日／土・日・祝日）

阪神高速道路公団　インフォメーション四ツ橋　06-6535-1620

受付時間／月〜金　9：15 〜17：30　（休日／土・日・祝日）

●ETCカードおよび請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

●車載器に関して

車載器の購入先、または本書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

●セットアップに関して

財団法人　道路システム高度化推進機構（ORSE）03-5216-4663
受付時間／月〜金　9：00 〜18：00　（休日／土・日・祝日）

ETC利用のご通行で、通信による通行料金の収受ができなかった場合、お客様に停止していただき、収受手続きをさせていただいております。停止処理の原因としては、車載器とアンテナの通信エラー、車載器へのETCカードの未挿入や通信途中での車載器からのカードの抜き取りなどが考えられます。
通信エラー等の原因につきましては、詳細な調査をしなければわかりませんが、頻繁に反復して発生する場合は車載器の不具合なども考えられますので、車載器の購入先または取り付け店にご相談いただきますよう、ご案内申し上げます。

仕　様

CY-ET700D

- 電　　源：DC 12 V/DC 24 V
- 消費電流：75 mA（12 V 待受時）
  45 mA（24 V 待受時）
- 質　　量：本　　体　90 g（コード含まず）
  アンテナ　80 g（コード含む）
- 寸　　法：本　　体　72 ㎜ × 14.5 ㎜ × 109 ㎜
  （幅×高さ×奥行き）
  アンテナ　40 ㎜ × 26 ㎜ × 70 ㎜
  （幅×高さ×奥行き）
  （アンテナコード：3.5m）

CY-ET800D

- 電　　源：DC 12 V/DC 24 V
- 消費電流：75 mA（12 V 待受時）
  45 mA（24 V 待受時）
- 質　　量：95 g（コード含まず）
- 寸　　法：72 ㎜ × 18 ㎜ × 109 ㎜
  （幅×高さ×奥行き）

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

保証とアフターサービス

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申しつけください。

転居や移動先などでお困りの場合は…

- 修理は、お近くの「サービス相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様相談センター」へ！

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から
本体1年間

■ 補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

修理を依頼されるとき

「故障かな!?」の項目に従ってご確認のあと、なおらないときは、まず電源を切り、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきます。恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間が過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	ETC車載器
品　番	CY-ET700D CY-ET800D
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

お客様相談センター

電話 フリーダイヤル 0120-50-8729（ゴー パナソニック）

■ 一般電話（携帯電話・PHSなど） 045-929-1265

FAX 045-938-3244

受付 9:00～17:00（土·日·祝日·弊社休日を除く）

※一般電話、およびFAXをご利用の際の通信料は、お客様のご負担となります。